

Formation Guide-file et Serre-file pour l'évacuation

Objectif de formation

À l'issue de la formation et en situation professionnelle, les participants seront capables d'organiser et de conduire efficacement l'évacuation des occupants d'un bâtiment en cas d'alarme incendie ou de situation d'urgence, en appliquant les procédures spécifiques à leur établissement et en adoptant les comportements adaptés au rôle de guide-file ou de serre-file.

Durée de la formation

4 heures

Profils des stagiaires

- Personnel désigné comme guide-file ou serre-file dans l'établissement
- Responsables d'étage ou de zone
- Membres des équipes de sécurité
- Personnel d'accueil et d'encadrement

Nombre de stagiaires

De 4 à 12 personnes

Prérequis

Aucun prérequis technique n'est exigé pour suivre cette formation.

Objectifs pédagogiques du programme

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. **Comprendre** les principes de la réglementation relative à l'évacuation
2. **Identifier** les risques spécifiques liés à la configuration de leur établissement
3. **Définir** clairement leur rôle en tant que guide-file ou serre-file
4. **Appliquer** les consignes d'évacuation propres à leur établissement
5. **Guider** efficacement les occupants vers les issues de secours et points de rassemblement
6. **Réaliser** la vérification méthodique des zones dont ils ont la responsabilité
7. **Adapter** leurs actions face à des situations particulières (personnes à mobilité réduite, public...)

Contenu de la formation

Formation Guide-file et Serre-file pour l'évacuation - 4 heures

Partie 1 : Fondamentaux de l'évacuation (1h)

- Cadre réglementaire de l'évacuation :
 - Obligations légales (Code du travail, règlement ERP)
 - Exigences selon le type d'établissement
 - Responsabilités individuelles et collectives
 - Fréquence des exercices obligatoires
- Principes de l'évacuation :
 - Différence entre évacuation et mise en sécurité
 - Signal d'alarme et déclenchement
 - Chronologie d'une évacuation
 - Temps d'évacuation et facteurs influents
- Organisation de la sécurité dans l'établissement :
 - Présentation du système de sécurité incendie (SSI)
 - Plans d'évacuation et signalisation
 - Issues de secours et cheminements
 - Points de rassemblement et zones de sécurité

Partie 2 : Rôles et missions spécifiques (1h)

- Missions du guide-file :
 - Définition et responsabilités
 - Conduite du groupe vers les issues
 - Techniques de guidage et consignes à donner
 - Maintien du calme et gestion des comportements
- Missions du serre-file :
 - Définition et responsabilités
 - Techniques de vérification méthodique des locaux
 - Fermeture des portes et fenêtres
 - Signalement des zones vérifiées

- Organisation de l'évacuation :
 - Coordination guide-file/serre-file
 - Transmission des informations au responsable d'évacuation
 - Communication pendant l'évacuation
 - Gestion du point de rassemblement

Partie 3 : Situations particulières et gestion des comportements (1h)

- Gestion des publics spécifiques :
 - Personnes à mobilité réduite
 - Visiteurs et personnel extérieur
 - Enfants et groupes scolaires
 - Personnes stressées ou paniquées
- Situations particulières :
 - Évacuation par les escaliers
 - Évacuation en cas de fumée
 - Personnes refusant d'évacuer
 - Zones non accessibles ou dangereuses
- Techniques de communication en situation d'urgence :
 - Consignes claires et concises
 - Gestion du stress collectif
 - Ton et posture adaptés
 - Messages prioritaires à transmettre

Partie 4 : Mises en situation pratiques (1h)

- Reconnaissance pratique des lieux :
 - Visite des cheminements d'évacuation
 - Repérage des issues de secours
 - Identification des points critiques
 - Localisation des moyens d'alarme et d'extinction
- Exercices de simulation :

- Jeux de rôle guide-file/serre-file
- Scénarios d'évacuation avec contraintes
- Simulation de situations difficiles
- Manipulation des équipements (portes coupe-feu, etc.)
- Exercice d'évacuation partiel (si possible) :
 - Mise en pratique sur une zone définie
 - Débriefing immédiat
 - Analyse des comportements observés
 - Propositions d'amélioration des procédures

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé en sécurité incendie, certifié SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes), possédant une expérience significative dans l'organisation des évacuations et la formation des équipiers d'évacuation.

Moyens pédagogiques et techniques

- Salle de formation adaptée
- Supports visuels pédagogiques (diaporama, vidéos d'évacuations réelles)
- Matériel de démonstration :
 - Brassards et chasubles d'identification guide-file/serre-file
 - Plans d'évacuation de l'établissement
 - Générateur de fumée froide (selon possibilité)
 - Système d'alarme de démonstration
- Documentation remise aux participants :
 - Livret guide-file/serre-file personnalisé
 - Fiches réflexes par rôle
 - Plan du site avec zones de responsabilité
 - Procédures spécifiques à l'établissement

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Évaluation pratique pendant les mises en situation

- QCM d'évaluation des connaissances
- Attestation de formation individuelle
- Inscription au registre de sécurité de l'établissement
- Questionnaire de satisfaction

Validation de la formation

Attestation de formation de guide-file et serre-file pour l'évacuation

Sanction de la formation

- Attestation individuelle de formation
- Nomination officielle comme guide-file ou serre-file dans l'établissement

Financement de la formation

- Budget formation de l'entreprise
- OPCO selon les branches professionnelles

Recyclage

Formation à renouveler annuellement, ou à chaque modification significative de l'établissement ou des procédures d'évacuation.

Délais d'accès

- Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant le début de la formation
- Formation intra-entreprise adaptable selon les contraintes de l'établissement

Suite de parcours

- Formation Équipier de Première Intervention (EPI)
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Formation au maniement des extincteurs
- Formation SSIAP pour le personnel dédié à la sécurité

Débouchés

Cette formation permet d'exercer la fonction de guide-file ou serre-file au sein d'un établissement et constitue un atout dans le parcours professionnel, notamment pour les personnes intéressées par la sécurité et la prévention des risques.

Accessibilité

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.

Référente Handicap : Lise Varlet - 07.60.53.88.23

Quelques chiffres :

Taux de satisfaction :

Taux de réussite :

Taux d'abandon :